

Proces Inspraak

Inspraak betekent dat we betrokkenen mee laten praten over een besluit dat genomen wordt. Bij Erve Geurts is dat belangrijk, omdat het voeren van de eigen regie een belangrijk aspect is van de begeleiding. Natuurlijk moet het wel duidelijk zijn, waarover de deelnemer inspraak heeft. Daarnaast is het belangrijk dat de deelnemer zo goed mogelijk begrijpt waarover hij of zij mee beslist. Ook is het belangrijk dat de deelnemer zich in zijn of haar mening erkent voelt, ook al wordt er niet precies besloten wat hij of zij wilt.

Officieus

Individueel:

Bij ieder contact met deelnemers, familie en / of casemanager is er aandacht voor inspraak. Dat kan gaan over allerlei onderwerpen zoals de activiteiten van die dag, de volgorde om dingen te doen, hoe lang men iets doet.

Groepsgewijs:

Ook het kwaliteitssysteem is aankleding voor inspraak. Zo worden de huisregels samen met de deelnemers opgesteld en kunnen de deelnemers bij de uitvoering ervan laten weten wat zij ervan vinden.

Officieel

Individueel:

Inspraak wordt opgenomen tijdens de officiële evaluatiemomenten met de deelnemer, de familie en / of de casemanager. Dit gebeurt een maal per kwartaal. Via het evaluatieformulier gaan de betrokkenen nadenken over de begeleiding, de faciliteiten op de boerderij etc. (zie formulier). Tijdens het evaluatiegesprek kan de mening van de deelnemer worden gehoord en vastgelegd. Wanneer het punt individu overstijgend is, wordt het item meegenomen in het eerstvolgende werkoverleg. Vervolgens wordt aan de betrokkenen terug gekoppeld wat er met het punt gedaan wordt.

Groepsgewijs:

Tijdens algemene bijeenkomsten (zoals de winter – en zomerfair) wordt de mening van de deelnemers en hun familie gevraagd naar hun mening over lopende zaken, die op hen betrekking hebben. Dat kan op verschillende manieren: door stickers te plakken op onderwerpen die zij het belangrijkste vinden, korte vragenlijstjes in te vullen, via gesprekjes met de deelnemers en familie, etc.

De uitkomsten worden tijdens werkoverleggen besproken en via de nieuwsbrief wordt teruggekoppeld wat er met de informatie is gedaan.

Deelnemersraad:

Een maal per jaar is er een deelnemersraad. Deze wordt op dit moment samengesteld uit deelnemers en hun familie. De agenda wordt hiervoor van tevoren opgesteld en er wordt een verslag gemaakt. De uitkomsten worden bekendgemaakt via de website / nieuwsbrief. Zie ook bijlage deelnemersraad.