

Vragenlijst

Tevredenheid deelnemers

**Versie voor familieleden / verzorgers**



Stichting Erve het Geurts

## Toelichting bij het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst is bedoeld om zicht te krijgen op de ervaringen van deelnemers /familieleden met verschillende onderdelen van de zorgboerderij. Hiermee kan de betrokkenheid van deelnemers/familieleden bij de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij worden vergroot.

Voor het tevredenheidsonderzoek zijn drie vragenlijsten ontwikkeld: twee voor deelnemers en één voor familieleden en verzorgers. Dit is de vragenlijst voor familieleden en verzorgers van deelnemers. Deze vragenlijst hoeft alleen te worden ingevuld, wanneer deelnemers zelf niet in staat zijn om een vragenlijst in te vullen.

### Aanwijzingen bij het invullen

- In de vragenlijst wordt meestal gevraagd of u vindt dat iets voldoende of goed is. Als u het hier mee eens bent omcirkelt u 'ja', als u het hier niet (helemaal) mee eens bent omcirkelt u 'nee'.

Bijvoorbeeld

Is de boerderij goed bereikbaar?

ja

nee

- In de vragenlijst staat vaak 'zorgboerderij' vermeld. Hiermee worden ook aan de boerderij verbonden werkplekken bedoeld, zoals de tuinderij, winkel, bakkerij of kaasmakerij.
- De meeste vragen gaan over de deelnemer namens wie u de vragenlijst invult. Bij sommige vragen (bijvoorbeeld over de begeleiding) gaat het om uzelf.
- Het is belangrijk dat u **alle** vragen invult. Wilt u na afloop nog even de vragen nalopen om te zien of u niets vergeten bent?
- De resultaten van deze vragenlijst worden vertrouwelijk behandeld.

### Na het invullen

- De ingevulde vragenlijst en het enquêteformulier mag u in de bijgevoegde envelop doen en inleveren bij de zorgboerderij.
- Als alle vragenlijsten verwerkt zijn, hoort u wat de resultaten zijn.

### **Informatievoorziening**

1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij? ja nee

### **Begeleiders**

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig? ja nee

3 Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer om? ja nee

### **Begeleiding**

4 Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemer op de boerderij? ja nee

5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil doen op de boerderij? ja nee

6 Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding? ja nee

7 Heeft u als familielid/verzorger voldoende contact met de begeleider(s)? ja nee

8 Is de deelnemer door de begeleiding vooruit gegaan? ja nee

### **Werk/activiteiten**

9 Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen? ja nee

10 Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer? ja nee

11 Is er voldoende afwisseling in de activiteiten? ja nee

12 Zijn de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar voor de deelnemer? ja nee

13 Zijn de activiteiten wel eens psychisch zwaar voor de deelnemer? ja nee

### **Boerderij**

14 Is de boerderij goed bereikbaar? ja nee

15 Vindt de deelnemer voldoende rust op de boerderij? ja nee

- 16 Is de boerderij / de werkplek voldoende schoon? ja nee
- 17 Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig? ja nee

**Deelnemersgroep**

- 18 Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de boerderij? ja nee
- 19 Heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers? ja nee
- 20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt? ja nee

**Inspraak**

- 21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën? ja nee
- 22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers en andere ouders? ja nee
- 23 Kunnen de deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van de kantine of vergaderruimte)? ja nee
- 24 Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers? ja nee

**Overige vragen**

Op school worden altijd rapportcijfers gegeven: een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Wilt u het juiste antwoord omcirkelen?

- 25 Welk rapportcijfer zou u geven aan de activiteiten op de boerderij?
- 1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

- 26 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?
- .....
- .....

27 Welk rapportcijfer zou u geven aan de begeleiding op de boerderij?

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

28 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

.....  
.....

Wilt u nog even controleren of **alle** vragen zijn ingevuld?

**Bedankt voor het invullen van de vragenlijst!**